

**TARJETA DEVOLUCIÓN "Tezenis"**  
**CONDICIONES DE USO**  
**Válida a partir del 09-dec-20**

**Qué es la TARJETA DEVOLUCIÓN**

La TARJETA DEVOLUCIÓN es una tarjeta anónima que se emite al portador a través del sitio web [www.tezenis.com](http://www.tezenis.com) (el **Sitio**), o que se emite a solicitud del Cliente en los puntos de venta "Tezenis" presentes en España en los casos a continuación:

- cuando el Cliente ejerza su derecho de desistimiento al devolver un producto adquirido en línea en el Sitio (art. 7 de las Condiciones Generales de Venta en línea publicadas en el Sitio);
- cuando el Cliente ejerza su derecho de desistimiento convencional al devolver un producto adquirido en uno de los puntos de venta "Tezenis" (art. 6 de las Condiciones Generales de Venta para compras en tienda publicadas en el Sitio y disponibles en los puntos de venta).

La TARJETA DEVOLUCIÓN que se entregará podrá utilizarse tanto en el Sitio como en los puntos de venta "Tezenis" (salvo outlets y cíorners) presentes en España para futuras compras.

La TARJETA DEVOLUCIÓN solo representa una modalidad de pago y en ningún modo se prevé como instrumento financiero.

**Periodo de validez**

La TARJETA DEVOLUCIÓN podrá utilizarse en el plazo de 3 años a partir de la fecha de emisión indicada:

- en la documentación entregada al Cliente en el momento de la emisión de la TARJETA DEVOLUCIÓN en tienda
    - o
    - en el correo electrónico de confirmación por el que se emite la TARJETA DEVOLUCIÓN solicitada en el Sitio.
- Se aplicarán los casos anteriores salvo que el crédito quede agotado antes de dicho plazo.
- Se podrá comprobar en todo momento la fecha específica de caducidad de la tarjeta en el Sitio y en uno de los puntos de venta "Tezenis" colaboradores presentes en España.

**Características**

La TARJETA DEVOLUCIÓN se emitirá por un importe equivalente al debido al Cliente tras la confirmación de la devolución del producto, hasta un importe máximo estipulado en la normativa vigente en España para la circulación de dinero contante.

No conllevará coste alguno de emisión o de activación ni comisiones por su uso.

No será recargable.

De emitirse en un punto de venta, la TARJETA DEVOLUCIÓN se entregará físicamente al Cliente .

De emitirse en línea a través del Sitio, la TARJETA DEVOLUCIÓN tendrá formato digital y se compondrá de un código que se comunicará al Cliente en el correo electrónico de confirmación por el que se emite la TARJETA DEVOLUCIÓN.

La TARJETA DEVOLUCIÓN podrá gastarse en otras soluciones, y podrá utilizarse en el Sitio y en los puntos de venta "Tezenis" (salvo outlets y córners) presentes en España hasta agotar su valor.

El valor de cada compra realizada se deducirá del importe disponible en la TARJETA DEVOLUCIÓN.

En cualquier momento podrá solicitarse en la pestaña TARJETA DEVOLUCIÓN del Sitio o en uno de los puntos de venta Tezenis colaboradores y presentes en España una copia del saldo de la TARJETA DEVOLUCIÓN y de todos los movimientos realizados con ella.

De no agotarse el valor de la TARJETA DEVOLUCIÓN antes del plazo de vencimiento de esta, el Cliente no tendrá derecho a devoluciones ni reembolsos de ningún tipo.

La TARJETA DEVOLUCIÓN no se podrá transformar en dinero, y el saldo de esta no podrá devolverse al Cliente de ninguna forma.

La TARJETA DEVOLUCIÓN será válida en España.

La TARJETA DEVOLUCIÓN no podrá utilizarse para adquirir una TARJETA REGALO ELECTRÓNICA ni una TARJETA REGALO, ni para emitir una nueva TARJETA DEVOLUCIÓN.

Si el valor de la TARJETA DEVOLUCIÓN fuera insuficiente para realizar la compra deseada, el Cliente abonará el importe restante mediante las modalidades de pago aceptadas en el Sitio o en los puntos de venta Tezenis.

El importe vinculado a la TARJETA DEVOLUCIÓN no genera intereses.

No se aceptarán TARJETAS DEVOLUCIÓN falsificadas, alteradas o sobre las que figuren indicaciones distintas a las presentadas inicialmente.

### **Pérdida o robo**

La TARJETA DEVOLUCIÓN no es nominativa y podrá disfrutarla cualquiera que la presente al realizar una compra. El tenedor de la tarjeta será el único responsable del uso y custodia de esta. En caso de robo, pérdida o daño de la tarjeta, esta no podrá bloquearse, sustituirse ni reembolsarse.

El Vendedor no aceptará responsabilidad alguna por el uso inadecuado o fraudulento de la TARJETA DEVOLUCIÓN por parte de terceros.

### **Condiciones de uso**

La emisión y uso de una TARJETA DEVOLUCIÓN implica la aceptación de estas condiciones de uso que pueden consultarse en el Sitio y en los puntos de venta "Tezenis" y que estarán vigentes hasta la modificación o sustitución explícita de estas.

## **Uso correcto de la TARJETA DEVOLUCIÓN**

El Vendedor se reservará el derecho de comprobar el uso correcto de la TARJETA DEVOLUCIÓN y de intervenir en caso de detectar irregularidades.

La TARJETA DEVOLUCIÓN que se haya conseguido a través de cualquier medio fraudulento o ilegal se declarará nula e inválida.

## **Procesamiento de datos personales**

El procesamiento de los datos personales se llevará a cabo de conformidad con lo estipulado en la normativa vigente. Para más información, el Cliente podrá consultar la [política de privacidad](#).

## **Comunicación**

Cualquier comunicación y/o reclamación sobre el uso de la TARJETA DEVOLUCIÓN se remitirá a través de correo electrónico a hello@tezenis.it.